



OPEN MARKET®

The Best Logistics Team

- ★ Fundada en Colombia en 1984.
- ★ Líder en Colombia en logística integral.
- ★ 1.700 colaboradores especializados.
- ★ Siete grandes centros de distribución en las principales ciudades de Colombia.
- ★ 80.000 m² de bodegas con 64.000 ubicaciones de almacenamiento a nivel nacional.
- ★ 20 amplios centros de almacenamiento, distribución y cross docking en Bogotá, construidos con especificaciones internacionales con bodegas desde 1.889 m² hasta 2.626 m² de área libre de columnas con 12 mts de altura mínima.
- ★ Más de 250 vehículos con GPS y WAP.
- ★ Certificados ISO 9001:2000, Invima en BPM en el área farmacéutica y BASC para la seguridad de sus cargamentos en el intercambio comercial con Estados Unidos.



OPEN MARKET

✦ **OPEN MARKET es un eslabón fundamental en la cadena de abastecimiento**

- ✦ Diseñamos los procesos de una o varias fases de su cadena de abastecimiento a través de estrategias operativas tendientes a elevar el índice de pedidos perfectos.
- ✦ Somos un socio comercial que interactúa proactivamente entre los proveedores industriales y sus diferentes canales de distribución comercial.
- ✦ Mantenemos y mejoramos las relaciones comerciales con sus clientes a través de nuestra efectiva gestión de canales.
- ✦ El manejo de sus productos exige la máxima calidad humana. La formación de nuestro equipo, nuestro compromiso y excelencia se traducen en un servicio superior: THE BEST LOGISTICS TEAM.
- ✦ A través de nuestro Programa de gestión del riesgo todos sus cargamentos se encuentran protegidos por pólizas de seguros de amplia cobertura, vigilancia electrónica en todas las fases operativas, vehículos con GPS y escoltas permanentes.



OPENAir



OPENFreeze



OPENExpress



OPENStorage



OPENCargo



OPENPack



OPENCustom Warehouse

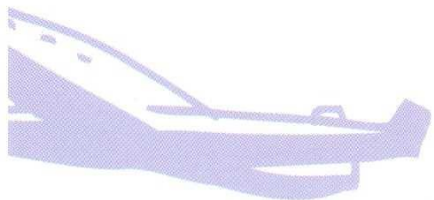


OPENContainers

✦ **OPEN MARKET es información al instante**

- ✦ A través de St@tus, nuestro sistema de información on line, su empresa obtiene respuesta inmediata sobre sus despachos, con el cumplimiento de entrega digitalizado en pantalla.
- ✦ Con Advant@ge podrá hacer seguimiento permanente a todos sus pedidos despachados a nivel nacional, conociendo los indicadores logísticos de su operación.
- ✦ Con nuestro WMS, usted podrá asegurar el control sistematizado de sus inventarios en nuestros centros de distribución.

 **OPEN MARKET®**
The Best Logistics Team



OPENAir

Servicio logístico al vuelo

Optimice sus envíos aéreos en todo el territorio nacional a través de **OPENAir** nuestra nueva solución logística que le permitirá cumplir con los compromisos comerciales de su compañía.

Características

- ✦ Recolección y consolidación de su mercancía.
- ✦ Transporte aeropuerto - aeropuerto de sus mercancías.
- ✦ Entrega de sus mercancías inventariadas por unidades al destinatario final.
- ✦ Manejo eficiente de la gestión de sus devoluciones o rechazos.
- ✦ Retorno de documentos de soporte debidamente firmados y sellados.
- ✦ Seguimiento de sus despachos en línea a través de nuestra página web.



Beneficios

- ✦ Atendemos sus entregas urgentes reduciendo sus tiempos operacionales gracias a los convenios que hemos establecido con nuestros principales socios estratégicos.
- ✦ Entregamos su mercancía puerta-puerta.
- ✦ Gestionamos eficientemente sus canales de distribución comercial evitando novedades en las entregas, gracias a nuestro programa de sinergias establecidas con sus clientes.
- ✦ Para su tranquilidad y confianza usted podrá disponer de un asesor logístico que le guiará durante todo el proceso.
- ✦ Contamos con un sistema de gestión del riesgo quien protegerá y custodiará sus despachos en origen y destino.
- ✦ Control de sus costos mediante facturación independiente.
- ✦ Estamos preparados para atender el manejo especializado de productos que requieran temperatura controlada a través de nuestra infraestructura en bodegas y cuartos fríos en las principales ciudades del país.
- ✦ El servicio OPEN AIR EXPRESS le garantiza entregas el mismo día de la recepción de sus envíos, en las principales ciudades del país.



OPENFreeze

Especialistas en la logística del frío

Asegure el manejo y control de los productos farmacéuticos y médico hospitalarios que requieren temperaturas controladas, a través de nuestro servicio especializado **OPEN Freeze**, garantizándole la administración integral de la cadena de frío.

Características

- ✦ Cuartos fríos en todos nuestros Cedis para atender la Cadena de Frío –CF– de productos farmacéuticos y la distribución nacional hacia los puntos de entrega.
- ✦ Procesos de almacenamiento, etiquetado y separación de productos médicos y hospitalarios.
- ✦ Almacenador electrónico de datos térmicos, para generar registros históricos de monitoreo y garantizar el mantenimiento de la Cadena de Frío –CF–.



Beneficios

- ✦ Lograr un abastecimiento oportuno y garantizado en todos sus despachos al contar con el personal especializado e infraestructura adecuada.
- ✦ Garantizamos el mantenimiento de la cadena de frío durante los 7 días de la semana, incluyendo festivos.



ASS



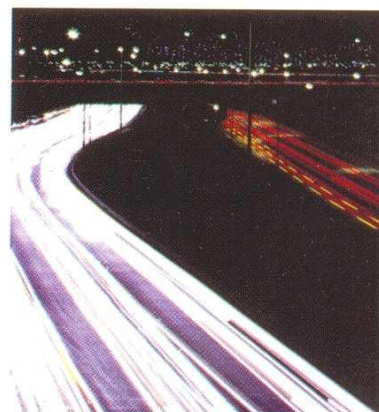
OPENExpress

Entregas urbanas contrareloj

Atienda sus entregas urgentes a través de nuestro servicio especializado **OPENExpress**, el cual le garantiza el cumplimiento oportuno de sus envíos locales a todos sus clientes.

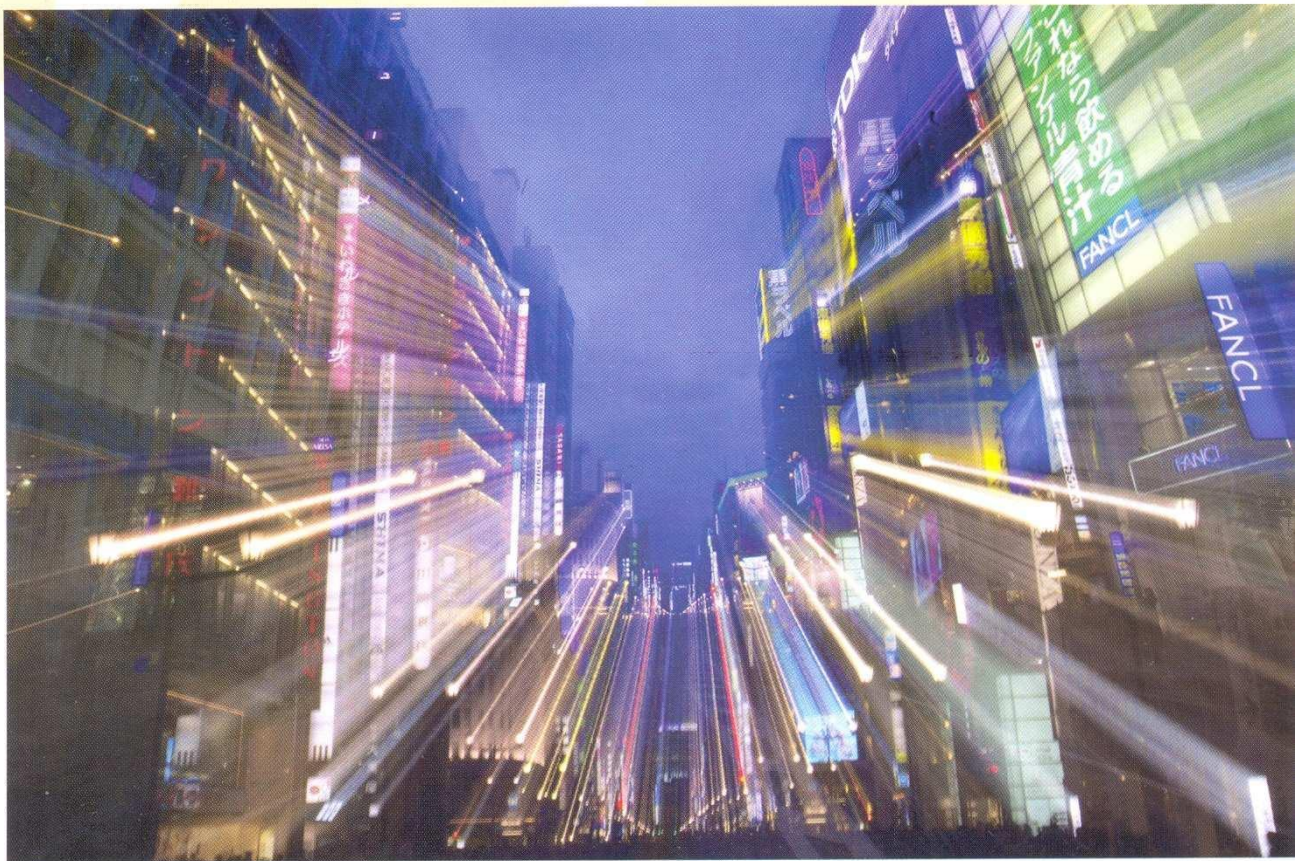
Características

- ★ Entregas urgentes urbanas con prioridad de entrega en las primeras horas del día, con cubrimiento en las principales ciudades.
- ★ Seguimiento y control a todos sus despachos en línea.
- ★ Digitalización de cumplidos de entrega y rastreo de guías a través de nuestra plataforma de información St@tus en la web.



Beneficios

- ★ Cumplimiento de las promesas básicas de servicio con sus clientes.
- ★ Garantía de cumplimiento a sus entregas especiales.
- ★ Excelente comunicación y relación con todos sus clientes.
- ★ Sistemas en línea que permiten consultas y seguimiento de sus envíos.



OPENStorage

Almacenamiento y control de inventarios

Descentralice la administración y control de sus productos terminados a través de nuestro servicio **OPENStorage**, el cual integra de forma efectiva los procesos de recepción en bodegas, alistamiento, preparación y despacho de pedidos, desconsolidación de pallets, picking, packing y control de inventarios.

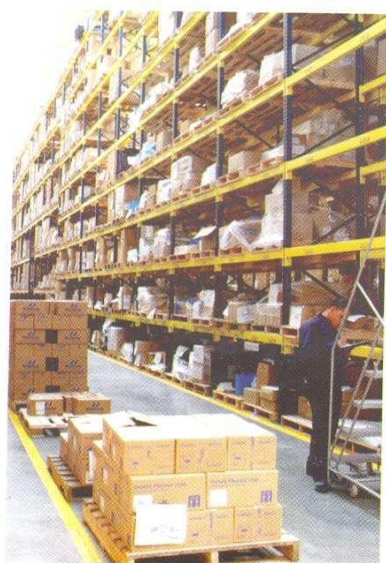
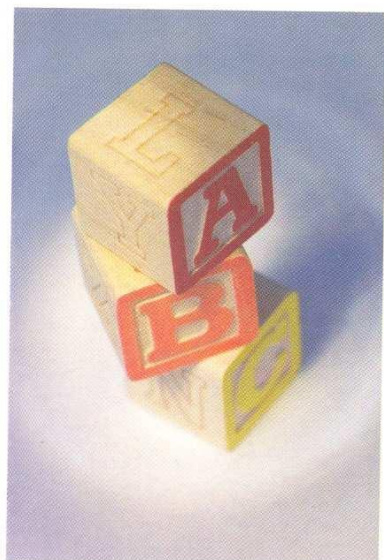
Características

- ★ 80.000 m² en bodegas distribuidos en las principales ciudades del país, con las mejores características técnicas y con el más avanzado concepto en logística integral a través del Centro Internacional de Logística –CILOG.
- ★ Control sistematizado de inventarios, recibo, entrega de pedidos y ubicación sectorizada de cada una de las referencias.
- ★ Manejo de índices de rotación, lotes y fechas de vencimiento.
- ★ Aplicación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y almacenamiento, bajo normas INVIMA.
- ★ Plataforma de información para facturación directa de sus pedidos.
- ★ Certificación ISO 9001:2000 por -BVQI- Bureau Veritas International, en todos los procesos gerenciales, operativos y de apoyo.
- ★ Picking y Packing.



Beneficios:

- ✦ Disposición de inventarios físicos más cercanos al punto de venta.
- Eliminación del exceso de tiempos de inventarios pasivos.
- Ahorro sustancial al compartir sus recursos entre varios productores.
- Reducción de inversiones improductivas en bodegas propias o alquiladas.
- Eliminación de compra de equipos de manejo de material y de transporte.
- ✦ Disminución en la contratación de personal de bodega, distribución y administrativo.
- ✦ Abastecimiento oportuno cuando existen excesos de demanda.
- ✦ Manejo y tratamiento especializado de la cadena de abastecimiento de nuestros clientes.



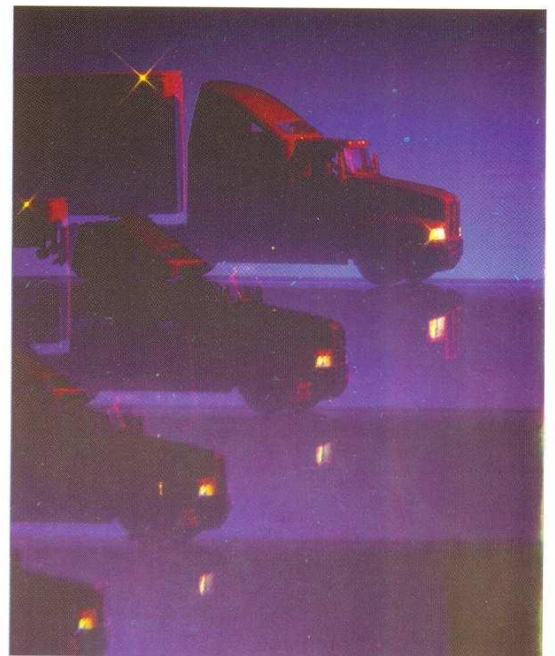
OPEN Cargo

Distribución y transporte especializado

Cumpla sus objetivos comerciales y de servicio con **OPEN Cargo**, cubriendo a nivel nacional todas sus entregas con los mejores tiempos operacionales, sistemas de información y equipo humano logístico especializado.

Características

- ✦ Siete Centros de Distribución –CEDIS–, que apoyan la red de logística integral en las principales ciudades del país.
- ✦ Flota vehicular de diferentes capacidades y tonelaje, con comunicación celular, GPS, WAP y radio.
- ✦ Distribución urbana en menos de 8 horas hábiles.
- ✦ Transporte nacional no mayor a 48 horas hacia la Costa Atlántica.
- ✦ Manejo y retorno de sus documentos.
- ✦ Archivo de soportes de cumplido y devoluciones.
- ✦ Control del Lead Time para determinar los tiempos reales de operación, recuperación de cartera y seguimiento sistematizado de sus pedidos.
- ✦ Manejo de las entregas certificadas en lo que corresponde a:
 - Establecimiento y cumplimiento de las citas acordadas con el destinatario, según requerimientos del cliente.
 - Herramientas EDI, y AVISO DE DESPACHO, como complemento del proceso.
 - Logística en reversa, en devoluciones y rechazos originados en el punto de venta.
 - Recogida de mercancía y devolución de la misma, previa aprobación.
 - Reporte vía electrónica de novedades diarias.
 - Ejecutivo de cuenta asignado para atender requerimientos durante el proceso de entrega.
 - Retorno del producto devuelto al Centro de Distribución –CEDI– más cercano.
 - Disposición final: Cuarentena, devolución, destrucción, según indicaciones propias.
- ✦ Sistema de Monitoreo y seguimiento continuo a todas las entregas a través de sistema satelital GPS.
- ✦ Disposición de información oportuna de cumplidos de cada uno de sus despachos, a través del Sistema WAP.
- ✦ Sistema de rutas críticas sobre mapas digitalizados.



Beneficios:

- ✦ Incrementamos su nivel de servicio con el sistema logístico integral de entregas de Pedidos Perfectos: pedidos entregados a tiempo, completos, en buen estado, sin averías y con la documentación requerida.
- ✦ Mantenemos y mejoramos las relaciones comerciales con sus clientes a través de nuestra efectiva gestión de canales.
 - Atención personalizada para el manejo de toda su operación.
 - Información sobre el estado de todos sus pedidos.
 - Solución rápida y efectiva a las novedades presentadas durante la entrega.
 - Inventario de devoluciones en nuestro centro de distribución.
 - Manejo de retorno de documentos.
 - Coordinación de citas de entrega de pedidos.
- ✦ Aseguramos y controlamos la calidad de todos sus productos, a través de un sistema de inspección 100%, garantizando el cumplimiento de los diferentes procesos bajo los estándares de calidad y productividad de los clientes.
- ✦ Damos agilidad y respuesta a sus requerimientos de información de manera oportuna y veraz, soportados con nuestros sistemas de información: St@tus, Adv@ntage.
- ✦ Diseñamos interfaces para interactuar con sistemas como SAP, AS400, JD EDWARDS o propietarios.
- ✦ Mensualmente le entregamos indicadores de gestión logística de su operación que facilitan la implementación de programas de mejoramiento continuo.
- ✦ Trabajamos para usted bajo nuestra promesa básica operativa y de seguridad (PBOS) 7x24x365 días del año.
- ✦ Atendemos urgencias médico-hospitalarias a través de nuestro servicio de Código azul, entregando en menos de 45 minutos.



OPENPack

Acondicionamiento de productos terminados

Acondicione sus productos terminados según sus requerimientos técnicos y comerciales con nuestra división **OPENPack**, especializada en el manejo de etiquetado, termoencogido, codificado y estuchado de las diversas formas de producto terminado.

Características

- ★ Certificación INVIMA para asegurar el manejo de todas las formas farmacéuticas.
- ★ Ubicación estratégica del área de acondicionamiento dentro de las bodegas de almacenamiento del Centro Internacional de Logística –CILOG–, para facilitar el desplazamiento coordinado y seguro de materiales y productos.
- ★ Procesos de Codificado, Termoencogido, Empaque, Elaboración de Código de Barras, Etiquetado y Estuchado.

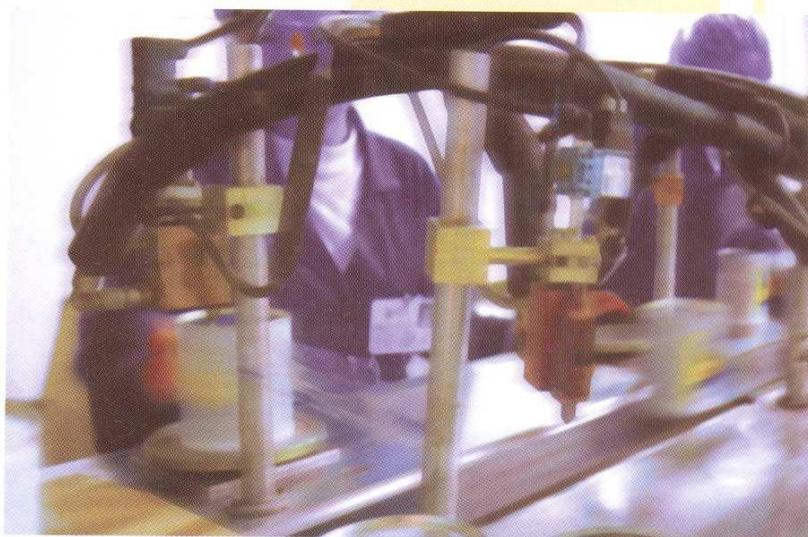
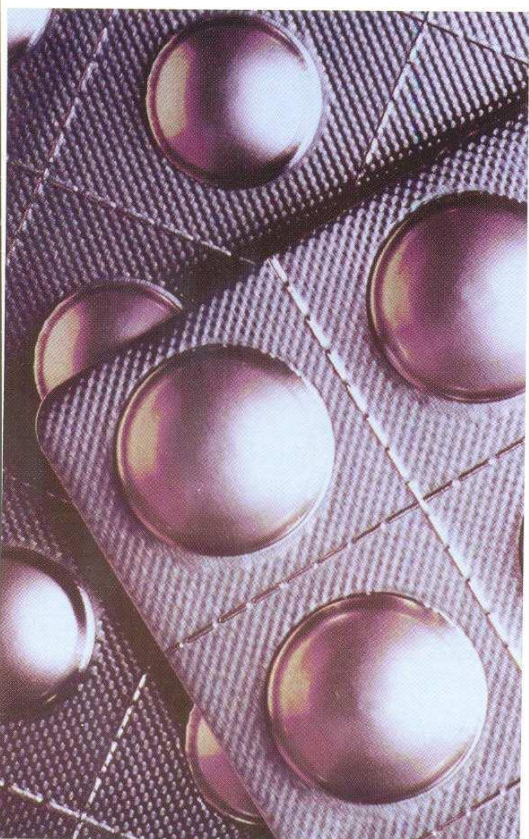


Pack



Beneficios:

- ✦ Disminución sustancial de los trámites logísticos en alistamiento, cargue, descargue, transporte, manipulación del producto, seguros y escoltas, por contar con instalaciones de acondicionamiento dentro del CILOG.
- ✦ Equipo de profesionales de diferentes áreas que aseguran el cumplimiento de los estándares de calidad en cada uno de los procesos con tiempos operacionales competitivos.
- ✦ Aseguramos y controlamos la calidad de todos sus productos, a través de un sistema de inspección 100%, garantizando el cumplimiento de los diferentes procesos bajo los estándares de calidad y productividad de los clientes.



OPENCustom

Warehouse

Depósito público aduanero

Agilice la operación de sus trámites aduaneros de nacionalización de productos a través de **OPENCustom**, el cual cuenta con un depósito habilitado en nuestro Centro Internacional de Logística –CÍLOG– ubicado en Bogotá, para los servicios de almacenamiento de mercancías y administración y coordinación de todos los procedimientos aduaneros.

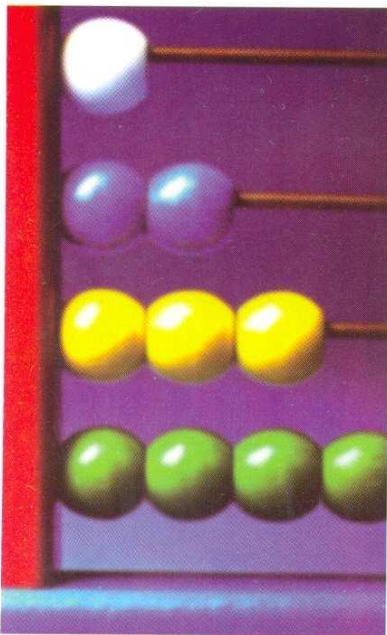
Características

- ✦ Servicio orientado principalmente a empresas que se dedican a la importación y exportación de producto terminado, atendiendo su operación y trámite aduanero desde Bogotá.
- ✦ Bodegas autorizadas por la DIAN, con equipos para el manejo adecuado de la carga y sistemas de seguridad física, técnica e industrial de todas sus mercancías.
- ✦ Sistema WMS, donde se registran todos los acontecimientos de su mercancía una vez recibida, hasta la ubicación final dentro de nuestra bodega, conectada con el sistema Siglo 21 de la DIAN.
- ✦ Manejo de pólizas contra todo riesgo.



Beneficios:

- ✦ Seguridad y confiabilidad en los trámites y operaciones aduaneras.
- ✦ Asesoramiento en temas aduaneros y de comercio internacional.
- ✦ Servicio personalizado, por medio del cual se mantiene una constante comunicación del curso del despacho aduanero.
- ✦ Tarifas competitivas.
- ✦ Agilidad en la operación de sus trámites aduaneros de nacionalización de productos.



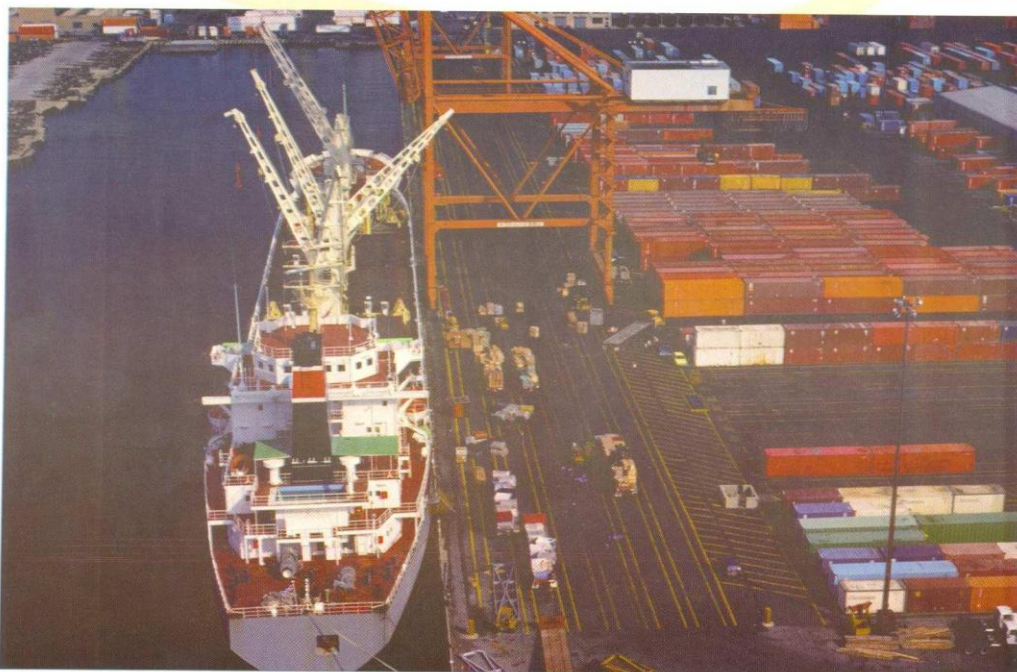
OPENContainers

Servicio desde y hacia la frontera

OPEN Containers se especializa en la consolidación y desconsolidación de su carga en nuestros centros de distribución, coordinando las actividades de distribución y transporte nacional de sus mercancías hacia los diferentes canales de comercialización.

Características

- ✦ Consolidación y desconsolidación de Containers según destino.
- ✦ Servicio de Escolta (opcional).
- ✦ Continuo seguimiento y monitoreo satelital manejado directamente por Open Market.





Beneficios:

- ✦ Certificamos nuestros procesos bajo las normas BASC.
- ✦ Su operación estará respaldada con un ejecutivo de cuenta exclusivo, para atender todas las novedades y seguimiento al servicio.
- ✦ Tarifas competitivas.

